



## Tarjeta U.S. Bank Focus para fondos que no son de Nómina

# Preguntas frecuentes

### ¿Qué es la Tarjeta Focus?

La Tarjeta Focus es una manera conveniente y segura de recibir fondos en una tarjeta de débito prepagada Visa®.

### Después de recibir la tarjeta, ¿cómo la activo?

Visita [usbankfocus.com/es](http://usbankfocus.com/es) o descarga la Aplicación Móvil de U.S. Bank para activar la tarjeta y elegir tu Número de Identificación Personal (PIN). No puedes utilizar la tarjeta hasta que la actives. También puedes llamar a Servicios para Titulares de Tarjetas al **888-863-0681**.

### ¿Cómo puedo revisar mi saldo?

- En Línea:** Consulta la cuenta en línea en [usbankfocus.com/es](http://usbankfocus.com/es)
- Mensaje de texto<sup>1</sup> o correo electrónico:** Inscríbete para recibir alertas por mensajes de texto o correo electrónico cuando se depositen fondos en tu cuenta o cuando tu saldo esté bajo
- Aplicación Móvil de U.S. Bank:** Busca “U.S. Bank” en la App Store® o en Google Play
- Teléfono:** Llama a Servicios para Titulares de Tarjetas al **888-863-0681**
- ATM:** Realiza una consulta de saldo en un ATM<sup>2</sup>

### ¿Cómo puedo realizar una compra con la tarjeta?

La tarjeta funciona de manera similar a otras tarjetas prepagadas o de débito. La puedes utilizar en línea, por teléfono, en tiendas de comestibles, tiendas minoristas, restaurantes, consultorios médicos, etc. Es importante conocer el saldo de la cuenta antes de realizar compras.

### Al realizar una compra en persona, ¿qué debo elegir (crédito o débito)?

Elige “Credit” (Crédito) o “Debit” (Débito) para realizar una compra. Selecciona “Debit” (Débito) para obtener ‘retiros de efectivo’ con tu compra en comercios participantes (tendrás que ingresar tu PIN).

### ¿Puedo agregar mi tarjeta a mi billetera móvil?<sup>3</sup>

Sí. Inicia sesión en [usbankfocus.com/es](http://usbankfocus.com/es) para asegurarte de que tu perfil incluya una dirección de correo electrónico válida y un número de teléfono móvil válido.

Una vez actualizado, agrega tu tarjeta Focus a la aplicación de la billetera en tu dispositivo móvil y paga simplemente apoyando el dispositivo al finalizar tu compra cuando veas el símbolo de sin contacto.



### ¿Puedo pagar facturas con mi tarjeta?

Sí. Puedes visitar los sitios web de tus emisores de facturas y proporcionar tu número de tarjeta de 16 dígitos y la fecha de vencimiento o iniciar sesión en [usbankfocus.com/es](http://usbankfocus.com/es) y seleccionar la opción “Pagar Facturas”. El servicio de administración de facturas en línea incluye un directorio de emisores de facturas que te ayuda a iniciar sesión en los sitios web de tus emisores de facturas y completar la información de pagos con solo unos clics.

### ¿Cómo se me notificará cuando se depositen fondos en mi tarjeta?

Tienes la opción de inscribirte para recibir alertas por mensaje de texto<sup>1</sup> o por correo electrónico cuando se agregue dinero o cuando tu saldo sea bajo visitando [usbankfocus.com/es](http://usbankfocus.com/es). También puedes utilizar nuestra función de alertas bidireccionales por mensajes de texto<sup>1</sup> al enviar un código corto para recibir las siguientes actualizaciones:

Tipo de alerta	Instrucciones
Alerta de saldo	Envía <b>BAL</b> al <b>90831</b>
Transacciones recientes	Envía <b>TRANS</b> al <b>90831</b>
Número de Servicio de atención al cliente	Envía <b>HELP</b> al <b>90831</b>

## ¿Puedo utilizar la tarjeta en el surtidor de gasolina?

Sí. Sin embargo, si utilizas tu tarjeta para pagar en el surtidor, es posible que se coloque una retención en tu cuenta para iniciar tu transacción. Este monto se retendrá hasta que el monto real de la transacción se liquide. Si no deseas que se retengan fondos mientras esperas a que se liquide la transacción, paga tu compra de combustible directamente al cajero dentro de la estación. Los pagos realizados dentro de la estación de servicio se liquidan de inmediato por el monto real de la transacción.

## ¿Necesito un PIN para utilizar la tarjeta?

Sí y no. La tarjeta se puede utilizar para realizar compras que requieran firma sin un PIN. Sin embargo, se debe utilizar un PIN para compras que sí lo requieran y para retiros de efectivo en ATM. Una vez que recibas tu tarjeta, debes elegir tu propio PIN visitando [usbankfocus.com/es](https://usbankfocus.com/es) o llamando a Servicios para Titulares de Tarjetas al **888-863-0681**. Por motivos de seguridad, es importante que elijas un PIN que solamente tú conozcas y que no compartas el PIN ni la tarjeta con nadie.

## ¿Qué debo hacer si olvido mi PIN?

Debes visitar [usbankfocus.com/es](https://usbankfocus.com/es) o contactar a Servicios para Titulares de Tarjetas al **888-863-0681** para restablecer tu PIN.

## ¿Cómo puedo obtener información sobre cargos o límites de la tarjeta?

Los cargos se encuentran en la Lista de Cargos que se te envió con tu tarjeta. En el dorso del documento inicial de tu tarjeta, encontrarás detalles sobre cómo obtener efectivo y qué cargos pueden estar relacionados con el uso de tu tarjeta fuera de los Estados Unidos. También encontrarás información sobre los límites diarios. Puedes consultar tu Lista de Cargos en línea al iniciar sesión en tu cuenta en [usbankfocus.com/es](https://usbankfocus.com/es). Además, puedes llamar a Servicios para Titulares de Tarjetas al **888-863-0681** para solicitar información sobre cargos.

## ¿Qué pasa si extravió o me roban mi tarjeta?

Llama inmediatamente a Servicios para Titulares de Tarjetas al **888-863-0681** para reportar el extravío o el robo de tu tarjeta y para que se te envíe una tarjeta de reemplazo dentro de 7 a 10 días hábiles. También puedes contactar a tu administrador de sistema para solicitar una tarjeta nueva. Es posible que no seas responsable de ninguna actividad fraudulenta que ocurra en tu tarjeta si reportas la falta de la tarjeta con prontitud y si no compartiste con nadie tu tarjeta ni el número de PIN<sup>4</sup>.



## ¿Con quién me comunico si tengo preguntas sobre mi tarjeta?

Para cualquier otra pregunta sobre la tarjeta, puedes iniciar sesión en tu cuenta en [usbankfocus.com/es](https://usbankfocus.com/es) o llamar gratuitamente a Servicios para Titulares de Tarjetas las 24 horas al **888-863-0681**.



Algunos materiales y servicios podrían estar disponibles solamente en inglés. Los enlaces incluidos en esta comunicación podrían dirigirlo a sitios web en inglés.

Todas las marcas y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos dueños. El uso de estas marcas y nombres comerciales no representa un respaldo de este programa de tarjeta ni una asociación con el mismo. Todos los derechos reservados.

1. En el caso de mensajes de texto, se aplican cargos estándar de mensajería a través de su proveedor de telefonía móvil, y la frecuencia de los mensajes depende de la configuración de la cuenta. 2. Consulte la Lista de Cargos para detalles. 3. Se debe proporcionar una dirección de correo electrónico válida y un número de teléfono móvil válido en línea antes de configurar la billetera móvil. 4. Por lo general, usted está protegido con Cero Responsabilidad de toda obligación por transacciones no autorizadas. Debe llamar de inmediato al número que aparece en el dorso de su Tarjeta para reportar cualquier uso no autorizado. Se pueden aplicar ciertas condiciones y limitaciones. Consulte el Contrato para Titulares de Tarjetas para obtener detalles.

La Tarjeta Focus es emitida por U.S. Bank National Association, de conformidad con una licencia de Visa U.S.A. Inc. ©2024 U.S. Bank. Miembro FDIC.