

Contrato de la Banca Prepagada en Línea y Móvil de U.S. Bank

Bienvenido(a)

Este Contrato de la Banca Prepagada en Línea y Móvil de U.S. Bank (el “**Contrato**”) rige el uso de los servicios de la banca en línea por parte suya (“Servicios en Línea”) a través de (1) www.usbankfocus.com (en inglés) (para clientes de la Tarjeta Focus); (2) www.myusbankprepaidcard.com (en inglés) (para clientes de la Tarjeta Solutions); (3) www.usbankreliacard.com (en inglés) (para Clientes de la Tarjeta ReliaCard) y (4) la Aplicación Móvil de U.S. Bank ReliaCard disponible en Android o iPhone (para clientes de la Tarjeta ReliaCard). Los Servicios en Línea pueden incluir, entre otros, acceso al saldo de su cuenta prepagada, estados de cuenta de cuentas prepagadas, transferencias de fondos entre cuentas prepagadas elegibles, administración de alertas de cuentas prepagadas, consulta de su historial de transacciones y pago de facturas. Para los clientes de las Tarjetas Focus y Solutions que utilizan la Aplicación Móvil de U.S. Bank por separado a través de iOS o Android, el [Contrato de Servicios Digitales](#) (en inglés) que corresponde está disponible a través de la Aplicación Móvil de U.S. Bank.

Este Contrato se revisa periódicamente y es posible que incluya cambios de versiones anteriores. Al utilizar los Servicios en Línea, usted acepta la versión más reciente de este Contrato, el cual está disponible en línea en www.usbankfocus.com (en inglés), www.myusbankprepaidcard.com (en inglés), www.usbankreliacard.com (en inglés) y a través de la Aplicación Móvil de U.S. Bank ReliaCard.

Los términos utilizados en este Contrato que no se definan en el mismo tienen el significado proporcionado en su contrato para titulares de tarjetas.

Privacidad y seguridad

La protección de su privacidad es importante para nosotros. Toda la información obtenida de su parte en conexión con el uso de los Servicios en Línea con su(s) tarjeta(s) destinada(s) a consumidores estará regida por las disposiciones de la [Promesa de Privacidad para Consumidores de U.S. Bank](#) (en inglés) y de la [Política de Privacidad y Seguridad en Línea](#) (en inglés) (colectivamente la “**Política de Privacidad**”), las cuales están disponibles en línea, dentro de nuestra o nuestras aplicaciones móviles o llamándonos. Divulgaremos información a terceros acerca de su cuenta o de las transferencias que usted realice cuando sea necesario completar transferencias que inicie utilizando los Servicios en Línea, para verificar la existencia y estado de su cuenta para un tercero (como una agencia de informes de crédito o un comercio), para cumplir con órdenes judiciales o de organismos gubernamentales o si usted nos da su permiso por escrito.

El uso de los Servicios en Línea está dirigido a clientes de U.S. Bank de 16 años de edad o mayores o que, de otra manera, puedan celebrar contratos legalmente bajo la ley correspondiente y en conexión con su cuenta o contrato para titulares de tarjetas. Es posible que el uso de ciertos Servicios en Línea pueda requerir cuentas prepagadas adicionales u otros requisitos de elegibilidad. Usted acepta no utilizar los Servicios en Línea de ninguna manera que: (a) sea fraudulenta o involucre la venta de artículos falsificados o robados, incluidos, entre otros, el uso de los Servicios en Línea para hacerse pasar por otra persona o entidad; (b) infrinja alguna ley, estatuto, ordenanza o reglamentación (incluidas, entre otras, aquellas que rijan el control de exportación, la protección al consumidor, competencia injusta, antidiscriminación o publicidad falsa); (c) acceda a la información o contenido de manera automatizada a través de macro u otros modos automatizados; o bien, (d) utilice los Servicios en Línea con el fin de obtener entrada o acceso no autorizados a sistemas de computadoras.

[Protección de sus credenciales de inicio de sesión](#)

Evite el uso no autorizado de su cuenta o cuentas manteniendo sus Credenciales de Inicio de Sesión confidenciales y asegurándose de cerrar su sesión en los Servicios en Línea cuando finalice sus actividades.

Nunca solicitaremos que comparta sus Credenciales de Inicio de Sesión ni necesita compartirlas para enviar o recibir dinero utilizando los Servicios en Línea. Si le otorga acceso a otra persona o empresa a los Servicios en Línea (ya sea al compartir sus Credenciales de Inicio de Sesión o al compartir su dispositivo), usted acepta que ese tercero estará autorizado a actuar en su nombre y estará vinculado a este Contrato (y a cualquier otro contrato por separado que rija su cuenta). No somos responsables de administrar la autoridad de sus relaciones con terceros ni del uso de los Servicios en Línea por parte de un tercero autorizado que utilice sus Credenciales de Inicio de Sesión o su dispositivo. Cualquier actividad realizada utilizando sus Credenciales de Inicio de Sesión o su dispositivo se presumirá como autorizada por usted, a menos que nos indique lo contrario. Si ha compartido sus Credenciales de Inicio de Sesión con un tercero y desea revocar ese acceso, debe contactarnos para bloquear el acceso a los Servicios en Línea hasta que se establezcan nuevas Credenciales de Inicio de Sesión. Nuestra función de Acceso Compartido (descrita más adelante) le permite delegar acceso limitado a sus cuentas elegibles sin compartir sus Credenciales de Inicio de Sesión.

Contáctenos inmediatamente al número que aparece en el dorso de tu Tarjeta en los siguientes casos:

- Desea cambiar, deshabilitar o revocar su contraseña.

- Cree que le robaron o que extravió su contraseña u otro medio para acceder a los Servicios en Línea.
- Cree que es posible que alguien intente utilizar los Servicios en Línea sin su consentimiento o que haya transferido dinero sin su permiso.

Para obtener información adicional sobre transacciones no autorizadas, consulte el contrato para titulares de tarjetas.

[Administración de su información de contacto](#)

Es posible que el uso de los Servicios en Línea por su parte se limite, suspenda o anule si no mantiene información de contacto exacta o si no podemos verificar su identidad. En la medida permitida por su programa, los cambios a su información de contacto se pueden realizar dentro de los Servicios en Línea o contactándonos al número que aparece en el dorso de su tarjeta. Es posible que algunos programas requieran que contacte a su Patrocinador para iniciar cambios en la información de contacto. No somos responsables de ningún error de procesamiento de pagos o de cargos en que incurra por no proporcionar información precisa de cuenta o de contacto.

Durante la duración de nuestra relación, usted autoriza a su operador de servicios celulares (AT&T, Sprint, T-Mobile, US Cellular, Verizon o cualquier otro operador de servicios celulares) a utilizar su número de móvil, nombre, dirección, correo electrónico, estado en la red, tipo de cliente, rol de cliente, tipo de factura, identificadores del dispositivo móvil (IMSI e IMEI) y otros detalles del estado del suscriptor, si están disponibles, para permitirnos verificar su identidad y comparar la información que nos ha proporcionado con la información del perfil de la cuenta del operador de servicios celulares. Consulte nuestra [Política de Privacidad](#) (en inglés) para obtener más información sobre cómo tratamos sus datos.

[Recepción de mensajes de texto y otras comunicaciones](#)

Al proporcionarnos el número de teléfono de un dispositivo móvil, incluido un número que más adelante cambie a un número de dispositivo móvil, nos da su consentimiento expreso para recibir comunicaciones a ese número de nuestra parte y de nuestros afiliados y agentes, lo que incluye, por ejemplo, llamadas de mensajes de voz artificial o pregrabados, mensajes de texto y llamadas realizadas mediante un sistema de marcación telefónica automática. Este consentimiento expreso se aplica a todo número de teléfono de este tipo que nos proporcione ahora o en el futuro y permite que estas llamadas sirvan para fines que no sean de marketing. Es posible que las llamadas y mensajes incurran en cargos por parte de su proveedor de telefonía móvil.

Usted nos garantiza que tiene la autoridad de utilizar la dirección de correo electrónico o número de teléfono móvil que utiliza para los Servicios en Línea, y da su consentimiento expreso para recibir correos electrónicos y mensajes de texto que no sean de marketing de parte nuestra (y de Proveedores de Servicios asociados con los Servicios en Línea), de otros usuarios que le envíen o soliciten dinero y de otros bancos participantes de la red (o sus agentes) respecto a transferencias entre los bancos participantes de la red y usted.

La frecuencia de los mensajes depende de la configuración de su cuenta y de la frecuencia con la que haga uso de los Servicios en Línea que utilizan dicha funcionalidad. En caso de que roben o extravíe su dispositivo móvil, usted está de acuerdo con actualizar su información y realizar los cambios apropiados para deshabilitar el uso de su dispositivo. Si necesita asistencia, comuníquese inmediatamente con U.S. Bank al número que aparece en el dorso de su Tarjeta o al número que aparece en la sección Contáctenos al final de este Contrato.

Las funciones de mensajes de texto de los Servicios en Línea están disponibles a través de todos los operadores de servicios inalámbricos más importantes con base en los Estados Unidos de América (AT&T, Verizon Wireless, T Mobile®, Sprint, Metro PCS, U.S. Cellular®, y Cincinnati Bell). Los mensajes de texto pueden demorarse (o no entregarse) si su dispositivo móvil no está dentro del alcance de un sitio de transmisión, si se encuentra en modo avión o si no existe suficiente capacidad de red disponible en un momento en particular. Incluso dentro de un área de cobertura, ciertos factores más allá del control del operador de sus servicios inalámbricos pueden interferir con la entrega de mensajes, incluidos su equipo, terreno, proximidad a edificios, follaje y arbustos. Usted confirma que es posible que las alertas urgentes no se reciban puntualmente, que su operador de servicios inalámbricos no garantiza que se entreguen las alertas, y que nosotros, nuestros Proveedores de Servicios y los operadores de servicios inalámbricos no somos responsables de las demoras o la falta de entrega de mensajes.

[Monitoreo y grabación de comunicaciones](#)

Es posible que monitoreemos y/o grabemos cualquier comunicación entre usted y nosotros (o nuestros Proveedores de Servicios) para control de calidad y otros fines empresariales permitidos. Es posible que este monitoreo o grabación se realice sin que se le notifique a usted o a cualquiera que actúe en su nombre. Las comunicaciones que podrían supervisarse o grabarse incluyen llamadas telefónicas, llamadas a teléfonos celulares o móviles, mensajes de correo electrónico, mensajes de texto, chat instantáneo o en directo, o cualquier otra forma de comunicación.

Información Basada en su Ubicación

Si utiliza cualquier función basada en su ubicación (como nuestro buscador de ATM), usted acepta que es posible que se acceda a su ubicación geográfica y a otra información personal (como el identificador único de su dispositivo) y que estas se divulguen a través de la aplicación o el servicio. Usted puede deshabilitar las funciones basadas en su ubicación en cualquier momento a través de las configuraciones en su dispositivo móvil. **Si deshabilita los servicios basados en su ubicación, es posible que otras funciones que utilizan su ubicación no funcionen hasta que habilite los servicios basados en su ubicación otra vez.**

FUNCIONES PARA AYUDARLE A MOVER DINERO

Transferir dinero entre cuentas

Si su programa lo permite, puede transferir fondos entre (a) cuentas prepagadas elegibles (p. ej., transferencia de tarjeta a tarjeta); o bien, (b) dentro de una tarjeta prepagada y su función de ahorros prepagados vinculados (“**Transferencia Interna**”); o bien, (c) entre una tarjeta prepagada elegible y una cuenta externa (“**Transferencia Externa**”). Los fondos de Transferencias Internas están disponibles el mismo Día Hábil en que se complete la transferencia. La disponibilidad y los términos de las Transferencias Externas, incluidas las transacciones de tarjeta a banco, se describen en su Contrato para Titulares de Tarjetas.

Si tiene preguntas sobre transferencias de cuentas, visite www.usbankfocus.com (para todos los clientes de la Tarjeta Focus), www.myusbankprepaidcard.com (en inglés) (para todos los clientes de la Tarjeta Solutions), www.usbankreliacard.com (en inglés) (para todos los clientes de la Tarjeta ReliaCard), o llame al número que aparece en el dorso de su Tarjeta o al número correspondiente que aparece en la sección Contáctenos al final de este Contrato. Es posible que las transferencias externas se rijan por los términos y condiciones de la cuenta externa. Las transferencias desde la función de ahorros prepagados a su Tarjeta se rigen por los términos y condiciones de la función de ahorros prepagados.

Los límites de transferencias se proveen en su contrato para titulares de tarjetas. Nos reservamos el derecho de limitar la frecuencia y el monto en dólares de cualquier transferencia.

Pago de Facturas

Los clientes de Tarjetas ReliaCard pueden tener la opción de pagar a emisores de facturas elegibles utilizando el servicio de pago de facturas (“Servicio de Pago de Facturas”) a través de su cuenta en línea en www.usbankreliacard.com (en inglés). Los clientes de Tarjetas ReliaCard con Servicio de Pago de Facturas pueden programar pagos a un emisor de facturas (o “beneficiario”) a través de su cuenta en línea y solicitar un pago de factura por única vez o programar un pago de factura recurrente preautorizado por un monto fijo.

Los pagos de cuentas se procesan en Días Hábiles. Los pagos de facturas que se programen antes de las 8:00 p.m. hora central se envían para su procesamiento el mismo Día Hábil. Los pagos de facturas que se programen a las 8:00 p.m. hora central o después se envían para su procesamiento al siguiente Día Hábil. Si algún pago de factura programado cae en un día no hábil, el pago se procesará el siguiente Día Hábil. Se aplican cargos, límites de transacciones y otras restricciones. Consulte los términos del Servicio de Pago de Facturas en su contrato para titulares de tarjetas para obtener detalles.

Si tiene preguntas sobre el Servicio de Pago de Facturas, incluso si este se encuentra habilitado para su cuenta de ReliaCard, visite www.usbankreliacard.com (en inglés); o bien, llame al número que aparece en el dorso de su Tarjeta o al número de ReliaCard correspondiente que aparece en la sección Contáctenos al final de este Contrato.

Términos de uso adicionales

Licencia de software

A través del presente, se le otorga una licencia personal limitada para descargar, instalar y utilizar la Aplicación Móvil de U.S. Bank ReliaCard en su dispositivo móvil. Esta licencia se considerará revocada inmediatamente ante cualquiera de los siguientes acontecimientos:

- Usted elimina la Aplicación Móvil de U.S. Bank ReliaCard de su dispositivo.
- Usted incumple este Contrato.
- Nosotros le proporcionamos notificación por escrito en cualquier momento, con o sin motivo.

Si esta licencia se revoca por cualquiera de las razones anteriormente mencionadas, usted acepta eliminar en seguida la aplicación o aplicaciones de su dispositivo móvil si aún no lo ha hecho.

Esta licencia no modifica ni reemplaza ningún contrato que pueda tener con el proveedor de sus servicios móviles o con el fabricante del dispositivo. Usted comprende que es posible que esos contratos tengan cargos, limitaciones y otras restricciones que puedan impactar el uso de la Aplicación Móvil de U.S. Bank ReliaCard por parte suya.

Tarifas y Cargos

Aunque no existen cargos por la mayoría de los Servicios en Línea, es posible que existan cargos relacionados con

Las Tarjetas Prepagadas son emitidas por U.S. Bank National Association, de conformidad con una licencia de Visa U.S.A. Inc. o Mastercard International Incorporated. Mastercard es una marca registrada y el diseño de círculos es una marca de Mastercard International Incorporated. © 2024 U.S. Bank. Miembro FDIC.

algunas de las funciones mejoradas de los Servicios en Línea. Estos cargos se describen dentro de los Servicios en Línea al utilizar dichas funciones. Los cargos pueden cambiar a nuestro exclusivo criterio, pero recibirá notificación de esos cambios de acuerdo con la ley correspondiente. Usted acepta pagar todos los cargos relacionados con los Servicios en Línea y nos autoriza a deducir el monto calculado de la cuenta o cuentas que tenga con nosotros.

Usted es responsable de todas y cada una de las tarifas y cargos que pueda cobrar su operador de servicios inalámbricos, su proveedor de servicios de internet u otro proveedor tercerizado con el cual tenga alguna relación.

Otros contratos

Este Contrato es adicional a otros contratos y divulgaciones que se apliquen a su(s) cuenta(s) e incorpora por referencia todas las instrucciones en pantalla, divulgaciones, cargos y notificaciones. Por ejemplo, cuando accede a su cuenta de depósito en línea utilizando los Servicios en Línea, los términos y condiciones subyacentes de su cuenta de depósito continúan aplicándose. También puede utilizar sus Credenciales de Inicio de Sesión para acceder a los servicios que proveemos a través de otras plataformas digitales. Estas otras plataformas digitales pueden tener términos de uso adicionales o por separado que se apliquen específicamente a esa plataforma digital. Si existe algún conflicto entre este Contrato y otros contratos (o términos de uso) que se refieran específicamente a las funciones de Servicios en Línea descritas en el presente, este Contrato controlará la resolución de dichas incongruencias.

Equipo

Usted es responsable de todos los dispositivos móviles, computadoras y/u otro equipo, software (aparte de cualquier software que nosotros proporcionemos) y debe proporcionarlos, así como de los servicios necesarios para acceder a los Servicios en Línea. Es posible que usted requiera software adicional con la capacidad de abrir archivos PDF para consultar, imprimir y/o guardar versiones electrónicas de sus documentos. [Enlaces a otros sitios de internet y a servicios de terceros](#)

Es posible que los Servicios en Línea contengan enlaces a otros sitios web, mercancías y otros servicios proporcionados, operados o pertenecientes a terceros. Estos enlaces no suponen nuestro respaldo o aprobación del material en ningún sitio web de terceros. Los sitios web vinculados no están bajo nuestro control ni somos responsables de la disponibilidad, contenido, productos, servicios, anuncios u otros materiales disponibles en los sitios web de terceros. Es posible que las políticas de privacidad de los sitios web de terceros proporcionen menos seguridad que nuestros sitios web, de tal manera que recomendamos ampliamente que lea la política de privacidad del tercero antes de compartir cualquier información con este.

Todos los asuntos relativos a sitios web, mercancías y servicios externos proporcionados u operados por terceros son estrictamente entre usted y el tercero. No ofrecemos seguros ni garantías de ningún tipo respecto a ningún sitio web, mercancías o servicios de terceros, ni somos responsables ante usted ni respondemos por ningún daño, pérdida o lesiones de ningún tipo que surjan por el uso de algún sitio web de terceros por parte suya.

Servicios tercerizados de agregación de cuentas

Algunas compañías ofrecen herramientas de administración financiera que le permiten acceder a la información de la cuenta (incluidos los estados de cuenta y documentos fiscales) desde varias fuentes, de tal manera que pueda ver múltiples cuentas desde una sola ubicación en línea. Es posible que estos servicios requieran que proporcione información de identificación personal, incluida información específica de la cuenta y sus Credenciales de Inicio de Sesión. Al proporcionar sus credenciales de acceso a un servicio como tal, usted autoriza a ese servicio a acceder a su cuenta, lo cual es posible que incluya la capacidad de iniciar transferencias desde o hacia su cuenta. Tenga cuidado al proporcionar información personal y Credenciales de Inicio de Sesión a proveedores tercerizados de servicios y lea y comprenda las políticas de privacidad y seguridad de los terceros antes de compartir cualquier información personal con el servicio.

Cualquier uso de sitios de terceros es bajo su propio riesgo. Si elige proporcionar sus Credenciales de Inicio de Sesión u otra información acerca de sus cuentas a un tercero, usted es responsable del uso de su cuenta o de la divulgación de cualquier información personal por parte del tercero. Consulte la sección “Privacidad y seguridad” en este Contrato para obtener más información sobre las medidas de seguridad de sus Credenciales de Inicio de Sesión. Debe contactarnos si decide revocar cualquier acceso que haya dado a un tercero, en cuyo caso es posible que necesitemos bloquear su acceso a los Servicios en Línea hasta que emitamos nuevas Credenciales de Inicio de Sesión.

Derechos de propiedad intelectual

Todo el contenido relacionado con los Servicios en Línea es exclusiva propiedad intelectual nuestra, de nuestros otorgantes de licencias y/o Proveedores de Servicios, y está protegido por derechos reservados y otros derechos de propiedad intelectual. Usted tiene permiso de utilizar el contenido provisto a través de los Servicios en Línea únicamente para uso personal. No puede copiar, reproducir, distribuir o crear trabajo derivado de este contenido. Además, acepta no aplicar ingeniería ni recopilación inversas de ninguna tecnología, incluido cualquier software u otro contenido asociado con los Servicios en Línea.

Las Tarjetas Prepagadas son emitidas por U.S. Bank National Association, de conformidad con una licencia de Visa U.S.A. Inc. o Mastercard International Incorporated. Mastercard es una marca registrada y el diseño de círculos es una marca de Mastercard International Incorporated. © 2024 U.S. Bank. Miembro FDIC.

Las marcas, logotipos y marcas de servicios que se muestran en relación con los Servicios en Línea son marcas registradas y no registradas nuestras y/o de nuestros Proveedores de Servicios. Bajo ninguna circunstancia podrá utilizar, copiar, imitar, alterar, modificar ni cambiar estas marcas. Ningún contenido sobre, en, o relacionado de algún modo con los Servicios en Línea debe considerarse como el otorgamiento (implícito o de cualquier otra forma) de ninguna licencia ni el derecho a utilizar ninguna marca sin permiso escrito expreso nuestro o del tercero que tenga derechos sobre tal marca.

Todos los mensajes, sugerencias, ideas, notas, conceptos, explicaciones, técnicas, datos, solicitudes, correspondencia u otra información que nos envíe a través de los Servicios en Línea o en relación con ellos debe considerarse una contribución de propiedad intelectual hacia nosotros sin compensación y pasará a ser nuestra propiedad intelectual exclusiva. Al enviarnos dichos materiales, automáticamente nos otorga (o garantiza que el dueño de dichos materiales nos ha otorgado expresamente) un derecho y licencia perpetuos, sin regalías, irrevocables y no exclusivos, para utilizar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, ejecutar y mostrar públicamente, crear trabajo derivado a partir de estos y distribuir dichos materiales o incorporarlos de cualquier forma, medio o tecnología que se conozca ahora o que se desarrolle más adelante, y usted garantiza que todos los llamados "derechos morales" de esos materiales se han eximido y garantiza que tiene el derecho a hacer tales garantías y transferencias de derechos.

[Almacenamiento de datos](#)

Usted comprende que cualquier dato al que acceda o ingrese utilizando los Servicios en Línea se transferirá a los Estados Unidos (y se almacenará en los Estados Unidos).

[Seguimiento de datos](#)

Utilizamos cookies propias y de terceros, y utilizamos cookies Estrictamente Necesarias, de Rendimiento y Funcionales para mejorar su experiencia de usuario, proporcionarle productos y servicios (o evaluarlo para ellos), comunicarnos con usted sobre sus cuentas o transacciones, mejorar la seguridad y prevención de fraudes, personalizar el contenido y los anuncios, optimizar o mejorar nuestros productos y servicios, cumplir con las obligaciones legales y regulatorias y analizar nuestro tráfico. Es posible que compartamos la información recopilada a través de cookies con nuestros Proveedores de Servicios en los Estados Unidos (los cuales pueden encontrarse fuera de la jurisdicción en la que usted reside). Nuestra prestación de Servicios en Línea y cada uso de ellos constituye su consentimiento permanente al uso de esta tecnología en nuestros sitios.

[Acceso a los servicios en línea fuera de los Estados Unidos](#)

Es posible que los Servicios en Línea no estén disponibles en todos los países y usted comprende que los productos y servicios descritos están destinados a clientes localizados en los Estados Unidos y los Territorios de EE. UU. También comprende que estamos basados en los Estados Unidos y que toda la información y transacciones disponibles en los Servicios en Línea se reflejan en moneda estadounidense.

No aseguramos que los Servicios en Línea sean apropiados o estén disponibles para su uso fuera de los Estados Unidos o de los Territorios de EE. UU. Tiene prohibido acceder a los Servicios en Línea desde territorios en los que el uso de cualquier Servicio en Línea sea ilegal. *Si decide acceder a los Servicios en Línea desde ubicaciones fuera de los Estados Unidos o de los Territorios de EE. UU., lo hace bajo su propio riesgo y es su responsabilidad cumplir con las leyes locales.*

[Control de exportación](#)

Usted reconoce que el uso que haga de los Servicios en Línea está sujeto a las leyes y regulaciones de control de exportación del gobierno de los Estados Unidos, las cuales es posible que restrinjan o prohíban el uso, exportación, reexportación o transferencia de los Servicios en Línea y de cualquier software relacionado. Usted acepta que no utilizará, exportará, reexportará o transferirá directa o indirectamente a los Servicios en Línea, excepto en cumplimiento de las leyes y regulaciones de exportación correspondientes de los Estados Unidos. Sin limitaciones, acepta que no utilizará los Servicios en Línea en ningún país bajo embargo o sanción.

[Uso ilegal no permitido](#)

Usted acepta no utilizar los Servicios en Línea para conducir ningún negocio ni actividad ni solicitar la ejecución de ninguna actividad que estén prohibidos por ley o por alguna disposición contractual bajo la cual esté obligado. Acepta cumplir con todas las leyes, reglas y regulaciones correspondientes en relación con los Servicios en Línea. Usted también certifica tener 16 años de edad o más, o que, de lo contrario, tiene capacidad de celebrar contratos legalmente en virtud de la ley vigente.

Cambios en los términos de uso

Nos reservamos el derecho de modificar este Contrato en cualquier momento. Usted recibirá una notificación de acuerdo con la ley correspondiente cuando se realice cualquier cambio que afecte materialmente sus derechos. **Al continuar utilizando los Servicios en Línea, usted acepta la versión más reciente de este Contrato.**

Demora o suspensión del servicio

Nos reservamos el derecho a rechazar el trámite de cualquier transacción que inicie, y es posible que suspendamos su acceso a los Servicios en Línea en cualquier momento, por cualquier razón y sin notificación. Las razones por las que es posible que suspendamos o demos fin al uso de los Servicios en Línea por parte suya incluyen: que usted cierre su cuenta, actividad sospechosa en la cuenta o sospecha de abuso de los términos descritos en este Contrato. Usted no podrá enviar ni recibir pagos utilizando ninguno de los Servicios en Línea hasta que la cuenta se restaure con los Servicios en Línea. Si damos fin o suspendemos el uso de los Servicios en Línea por su parte, nos reservamos el derecho de no realizar ningún pago más desde sus cuentas, incluida cualquier transacción que haya autorizado previamente.

Si usted cancela su acceso a los Servicios en Línea, nos autoriza a continuar aceptando las Instrucciones de Pago que autorizó previamente hasta que de manera razonable tengamos oportunidad de cumplir con su notificación de cancelación. Una vez que hayamos actuado conforme a su notificación de cancelación, ya no realizaremos pagos desde sus cuentas, incluido cualquier pago que haya autorizado previamente.

Sin limitar ninguna otra disposición de este Contrato, si nosotros o cualquier otro Proveedor de Servicios considera de manera razonable que su conducta al utilizar los Servicios en Línea constituye una "Condición Amenazante", incluidas, entre otras, infracción a este Contrato, infracción a leyes, reglas, regulaciones o estándares de la industria correspondientes, o que presente una amenaza a cualquier sistema, equipo, proceso, propiedad intelectual o a nuestra reputación o la de cualquier Proveedor de Servicios, es posible que nosotros o cualquiera de dichos Proveedores de Servicios le proveamos una notificación para cesar la Condición Amenazante. Si, durante la determinación razonable y de buena fe por parte nuestra o de cualquier Proveedor de Servicios, la Condición Amenazante supone una amenaza inminente o real (incluida una investigación, indagación o penalidad regulatoria) hacia nosotros o hacia cualquier Proveedor de Servicios o a sus sistemas, equipo, procesos o propiedad intelectual, usted acepta que nosotros o cualquier Proveedor de Servicios podemos suspender parte o todo el uso de los Servicios en Línea sin notificación.

Plazo y cese

Nos reservamos el derecho de agregar o eliminar funciones a los Servicios en Línea, y podemos cesar todo o parte de este Contrato y el uso por parte suya de cualquiera o todas las funciones de los Servicios en Línea debido a cualquier motivo, en cualquier momento, con o sin notificación previa según lo exija la ley. Usted acepta que inmediatamente cesará el uso de los Servicios en Línea una vez que se lo solicitemos.

Puede contactarnos para cesar voluntariamente su acceso a los Servicios en Línea y retirar su consentimiento a este Contrato.

Todas las disposiciones aplicables de este Contrato sobrevivirán el cese por parte suya o nuestra, incluidas, entre otras, disposiciones relacionadas con su responsabilidad, propiedad intelectual, divulgaciones de garantías, limitaciones de responsabilidad e indemnidad.

Sin garantías

Ni nosotros ni los Proveedores de Servicios aseguramos o garantizamos la exactitud, idoneidad, integridad o puntualidad de los Servicios en Línea, o que el uso de los Servicios en Línea esté libre de errores. Todas las funciones de los Servicios en Línea se proporcionan "tal como son" y "según estén disponibles", sin garantías de ningún tipo, ya sean expresas o implícitas, incluidas, entre otras, las garantías de comercialidad, de idoneidad para un propósito en particular, de incumplimiento y de ausencia de virus de computadora.

En caso de falla o interrupción del sistema, es posible que sus datos se pierdan o destruyan. Usted asume el riesgo de la pérdida de sus datos durante cualquier falla o interrupción del sistema.

Limitación de responsabilidad: indemnidad

Ante ningún acontecimiento, ni nosotros ni ningún Proveedor de Servicios seremos responsables bajo ningún contrato, agravio, negligencia, responsabilidad estricta u otra reclamación de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial, consecuente o ejemplar, incluidos, entre otros, daños por pérdida de ganancias, buena fe, uso, datos u otras pérdidas intangibles (aunque se haya informado la posibilidad de tales daños), ya sean originados por o como resultado de (1) el uso o la inhabilidad de utilizar los Servicios en Línea; (2) cualquier falla de ejecución, error, omisión, interrupción, demora en las operaciones o transmisiones, virus de computadora, pérdida de datos, robo, destrucción o acceso no autorizado a su información; (3) errores, inexactitudes, omisiones u otros defectos en la información o contenido proporcionado por, dentro de, u obtenido a través de los Servicios en Línea; o bien, (4) cualquier otra falla, acción u omisión.

Las Tarjetas Prepagadas son emitidas por U.S. Bank National Association, de conformidad con una licencia de Visa U.S.A. Inc. o Mastercard International Incorporated. Mastercard es una marca registrada y el diseño de círculos es una marca de Mastercard International Incorporated. © 2024 U.S. Bank. Miembro FDIC.

Usted acepta mantenernos indemnes y libranos a nosotros y a nuestros Proveedores de Servicios de daños, de cualquiera y de todas las reclamaciones, acciones, responsabilidades, daños y/o costos de terceros (incluidos, entre otros, honorarios razonables de abogados) que surjan a partir de (1) una reclamación, acción, o alegación de un tercero por la infracción, mal uso, apropiación indebida basada en información, datos, archivos y otros materiales enviados por usted o a través de los Servicios en Línea; (2) cualquier fraude, manipulación u otra infracción de este Contrato por parte suya; (3) cualquier reclamación, acción o alegación de un tercero que se presente contra nosotros a raíz de lo relacionado con una disputa con usted sobre los términos y condiciones de un contrato o relacionados con la compra o venta de bienes o servicios; (4) una infracción por parte suya de cualquier ley o derecho de un tercero; o bien, (5) uso de los Servicios en Línea por parte de un tercero. Nos reservamos el derecho, a expensas nuestras, de asumir la defensa y control exclusivo de cualquier asunto sujeto a indemnización por su parte, en cuyo caso usted cooperará con nosotros para lograr cualquier defensa disponible. Usted no acordará ninguna acción o reclamación en nuestro nombre sin previo consentimiento por escrito.

Exención

No se considerará que hayamos renunciado a ninguno de nuestros derechos o recursos respecto a este Contrato, a menos que nuestra renuncia sea por escrito y firmada por un oficial autorizado. Ninguna demora u omisión por parte nuestra al ejercer cualquier derecho o recurso servirá como una renuncia. Una renuncia en una ocasión no deberá considerarse como una exención o renuncia de ningún derecho o recurso en ocasiones futuras.

Divisibilidad y títulos

Si se considera cualquier disposición de este Contrato como nula o inaplicable en cualquier jurisdicción, dicha ineffectividad o inaplicabilidad no afectará la validez o aplicabilidad de dicha disposición en cualquier otra jurisdicción, ni la validez o aplicabilidad de cualquier otra disposición en esa u otra jurisdicción.

Los títulos en este Contrato son para conveniencia o referencia únicamente y no rigen la interpretación de las disposiciones de este Contrato.

Contrato completo; ley que rige

Este Contrato representa el contrato único y exclusivo entre usted y nosotros respecto a los Servicios en Línea, y unifica y reemplaza a todos los contratos y entendimientos anteriores y actuales, escritos o verbales, respecto al asunto que se trata en este contrato.

La ley que rige la interpretación de este Contrato es la ley denominada como la que rige la interpretación de su contrato para titulares de tarjetas.

Arbitraje

Este contrato está sujeto a cualquier cláusula de arbitraje correspondiente que se encuentre en su contrato para titulares de tarjetas. Definiciones

Las siguientes definiciones se aplican a este Contrato:

Las palabras **”nosotros”**, **”nuestro(a, os, as)”** y **”nos”** se refieren a **U.S. Bank National Association (“U.S. Bank”)** y a sus respectivos filiales, sucesores y cesionarios.

Las palabras **”usted”** y **”su”** se refieren a la persona o personas que utilizan los Servicios en Línea.

Los **”Días Hábiles”** son de lunes a viernes. Los días feriados del Banco de la Reserva Federal no son Días Hábiles.

”Credenciales de Inicio de Sesión” se refiere a su ID personal, contraseña, QID y cualquier otro atributo biométrico único (como reconocimiento facial o huella dactilar) que se utilice para acceder a los Servicios Digitales.

”Cuenta Prepagada” se refiere a una cuenta asociada con una tarjeta, código o dispositivo que esté: (1) directa o indirectamente establecida a través de un empleador para pagos electrónicos recurrentes de los sueldos, salario u otra compensación para el empleador de algún individuo; (2) establecida por una agencia de gobierno para distribuir electrónicamente beneficios gubernamentales u otro pago a un consumidor; o bien, (3) una cuenta que no sea una cuenta para demanda de depósito (cuenta de cheques), cuenta de ahorros u otra cuenta de activos para consumidores que haya sido emitida de manera prepagada con un monto específico o que en el futuro se pueda recargar con fondos con la intención de utilizarlos para transacciones electrónicas.

”Proveedores de Servicios” se refiere a cualquier otro tercero con el cual tengamos un acuerdo para proveer equipo y otros servicios en relación con los Servicios en Línea. Esto incluye a cualquier agente, contratista independiente o subcontratista de cualquier aspecto mencionado con anterioridad. Usted acepta que tenemos el derecho bajo este Contrato a delegar a los Proveedores de Servicios todos los derechos y obligaciones de funcionamiento que tenemos bajo este Contrato, y que los Proveedores de Servicios serán los beneficiarios terceros de este Contrato y estarán autorizados a todos los derechos y protecciones que este Contrato nos proporciona.

Las Tarjetas Prepagadas son emitidas por U.S. Bank National Association, de conformidad con una licencia de Visa U.S.A. Inc. o Mastercard International Incorporated. Mastercard es una marca registrada y el diseño de círculos es una marca de Mastercard International Incorporated. © 2024 U.S. Bank. Miembro FDIC.

CONTÁCTENOS

Puede contactarnos utilizando la información a continuación.

Aceptamos llamadas de retransmisión.

Tarjeta Focus (nómina)	877-474-0010
Tarjeta Focus (no para nómina)	888-863-0681
Tarjeta Solutions	866-335-1721
ReliaCard	855-282-6161

Por escrito a:

Cardholder Services
P.O. Box 551617
Jacksonville, FL 32255

Si bien esta comunicación de U.S. Bank se ofrece en español, las futuras comunicaciones de U.S. Bank y los documentos relacionados con sus acuerdos contractuales, divulgaciones, notificaciones y estados de cuenta, así como los servicios en Internet y de la banca móvil, podrían estar disponibles solamente en inglés. Usted debe poder leer y comprender estos documentos o tener asistencia en su traducción para poder entender y utilizar este producto o servicio. Los documentos en inglés están disponibles a petición suya.